

Janeiro de 2025

Título	Política de Privacidade
Número de referência	004
Número de versão	05
Status	Aprovada
Aprovador	CEO
Data da aprovação	28/01/2025
Data da próxima revisão	28/01/2026
Área responsável	Diretoria Executiva de Tecnologia
Normas externas e documentos relacionados	Marco Civil da Internet Lei 12.965/2014 e LGPD 13.709/2018
Normas internas relacionadas	Políticas de PLD/FT e Segurança Cibernética

REVISÃO		ÁREA RESPONSÁVEL	APROVADOR	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
Versão	DATA			
01	04/12/2020	Área de Riscos	CEO e VP	Implementação
02	25/02/2022	Área de Riscos	CEO	Revisão periódica
03	01/02/2023	Área de Riscos	CEO	Atualização da razão social
04	27/12/2024	Diretoria Executiva de Governança	Diretora Presidente	Assinatura da Diretora Presidente
05	28/01/2025	Diretoria Executiva de Tecnologia	Diretora Presidente	Revisão periódica

Sumário

1. Introdução	3
2. Sobre a coleta e uso dos dados.....	3
3. Sobre o acesso aos dados dos usuários	3
4. Da exclusão dos dados	4
5. Os Cookies e Web Beacons	4
6. Ligações a Sites de terceiros	4
7. Tempo de manutenção das informações	4

1. Introdução

Ao utilizar os serviços, acessar os sites e aplicativos de nosso conglomerado, o usuário declara ter feito leitura completa desta Política de Privacidade, concorda integralmente com a coleta, registro, armazenamento, uso, tratamento, enriquecimento e eliminação dos dados obtidos e autoriza sua utilização para os fins aqui especificados.

2. Sobre a coleta e uso dos dados

Os dados pessoais coletados dos usuários serão usados e processados de forma automatizada pelos nossos sistemas e as Informações coletadas são mantidas em sigilo, nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente. As informações serão compartilhadas apenas com as empresas parceiras da Valloo S.A (Valloo Tecnologia, Valloo Benefícios, Valloo Digital e Valloo Instituição de Pagamento) que assinarem o termo de confidencialidade da parceria ou por força de lei ou determinação de autoridade competente, podendo ser corrigidas ou atualizadas por meio dos nossos Canais de Atendimento. As informações pessoais recolhidas incluem nome, cadastro de pessoa Física ou Jurídica (CPF ou CNPJ), data de nascimento ou constituição, e-mail, número de telefone, endereço, dados bancários e outros.

Esses dados também serão usados em eventuais estudos e relatórios de comportamento dos hábitos de consumo e atividades dos participantes dentro das plataformas da Valloo, sendo que, nesses casos, tais dados terão as informações pessoais dos usuários deletadas, não se configurando mais um dado pessoal, e sim um mero conjunto de dados anônimos para fins de estudo e pesquisa.

A Valloo por meio das informações coletadas no seu cadastro, poderá entrar em contato por meio de chamadas telefônicas, e-mail, SMS, mala-direta, aplicativos e outros meios de comunicação disponíveis mediante aceitação no ato do cadastramento do cliente ou usuário. Todas as informações pessoais relativas aos clientes e beneficiários da Valloo serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD nº. 13.709, de 14.08.2018.

3. Sobre o acesso aos dados dos usuários

O acesso aos dados dos usuários é restrito aos funcionários da Valloo . Fornecemos aos parceiros dados gerais de uso das nossas plataformas, ou seja, de cadastro e atividades possibilitando, por meio de nossos sistemas, que realizemos campanhas individualizadas com base no comportamento dos usuários sem, contudo, possibilitar ao parceiro o acesso ao comportamento individualizado de um usuário diretamente na plataforma.

Nenhuma informação pessoal dos usuários e clientes poderá ser divulgada publicamente. A única exceção está em casos de estudo de mercado, em que essas informações serão anonimizadas, não se configurando mais um dado pessoal relevante, sem jamais citar ou vincular marcas sem autorização prévia.

A Valloo também se compromete a não vender, alugar ou repassar informações da base de usuário de clientes para terceiros. A única exceção está em casos em que essas

informações forem exigidas judicialmente, comprometendo-se a Valloo a restringir eventual exposição apenas ao que lhe for solicitado em juízo.

4. Da exclusão dos dados

Os dados pessoais poderão ser excluídos, mediante requerimento, conforme orientações disponibilizadas em cada canal de comunicação. O cliente ou usuário poderá optar por não receber nossas comunicações via e-mail, SMS ou outro canal que esteja sendo utilizado para este fim. Para isso, oferecemos a opção de cancelar a assinatura ou excluir o seu nome da nossa base de dados com base na LGPD.

Para exercer o seu direito a objeção, basta enviar solicitação por e-mail, para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados.

5. Os Cookies e Web Beacons

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples “pop up”, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como e-mails marketing. O cliente ou usuário detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites e poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas ou sites de outras redes.

6. Ligações a Sites de terceiros

Esta política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade dele. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

7. Tempo de manutenção das informações

A Valloo mantém as informações processadas pelo período necessário para prover os serviços das nossas plataformas ou enquanto tivermos consentimento para tanto. Caso um cliente ou usuário nos contate solicitando exercer seu direito a objeção ou esquecimento, poderemos manter alguns dados para cumprir com obrigações legais. Os dados de clientes ou usuários com inatividade contínua por mais de 05 (cinco) anos, com suas ID's desvinculadas dos dados de comportamento, não configuram mais um dado pessoal relevante para fins legais, e sim um mero instrumento para estudos e pesquisas.

Todas as informações de dado pessoal que são processadas pela Valloo são guardadas em servidores com altos padrões de segurança. Isso significa dizer que trazemos mais camadas de proteção às suas informações, tornando mais difícil a violação delas por terceiros. O uso dos produtos e programas da Valloo pressupõe a aceitação desta Política de privacidade.

04_Política de Privacidade valloo.pdf

Documento número #21ef4dd2-dad4-42cf-9efe-4c8fc227868f

Hash do documento original (SHA256): a9490d53da0588f823a188323dd548899260b7fae74039c5a388be1589a00cf7

Assinaturas

 **Luiza Araujo Chaves**
Assinou em 29 jan 2025 às 16:12:34

Log

- 29 jan 2025, 15:20:28 Operador com email elizabeth.lessa@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae criou este documento número 21ef4dd2-dad4-42cf-9efe-4c8fc227868f. Data limite para assinatura do documento: 28 de fevereiro de 2025 (15:20). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 29 jan 2025, 15:22:06 Operador com email elizabeth.lessa@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 11 de fevereiro de 2025 (17:43).
- 29 jan 2025, 15:22:06 Operador com email elizabeth.lessa@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: luiza@valloo.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiza Araujo Chaves.
- 29 jan 2025, 16:12:34 Luiza Araujo Chaves assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail luiza@valloo.com.br. IP: 177.207.235.157. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -15.84100954314588 e longitude -47.85056746904326. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1107.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 29 jan 2025, 16:12:34 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 21ef4dd2-dad4-42cf-9efe-4c8fc227868f.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 21ef4dd2-dad4-42cf-9efe-4c8fc227868f, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.